

POSKOBİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

İşbu Hizmet Sözleşmesi (bundan böyle “**Sözleşme**” olarak anılacaktır). **01.08.2022** tarihinde aşağıda belirtilen taraflarca akdedilmiştir:

1) POSKOBİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (Bundan böyle “**Poskobi**” olarak anılacaktır). Türkiye Cumhuriyeti kanunları uyarınca kurulmuş olan, kayıtlı merkezi ----- Mah. ----- Cad. No:--/-- -- -----/İzmir adresinde bulunan ----- Vergi Dairesine kayıtlı (Vergi No: -----) bir şirkettir.

Ve

2) Sözleşmenin imzalayan tarafın isim, unvan, açık adres, telefon ve varsa MERSİS numarası ile diğer iletişim bilgileri,

(Bundan böyle “**Abone**” olarak anılacaktır).

Bundan böyle **ABONE** ve **POSKOBİ** ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

2. YORUM KURALLARI:

- 2.1** İşbu Sözleşme’de açıkça belirtilmediği sürece, hiçbir Taraf diğer Taraf adına herhangi bir şekilde yükümlülük altına giremez, taahhütte bulunamaz ve önceden yazılı izin almadıkça hiçbir şekilde diğer Taraf adına bağlayıcı işlemler yapamaz. İşbu Sözleşme’de yer alan hususların hiçbirisi Taraflar arasında adi ortaklık, bayilik, distribütörlük, ortak girişim, acentelik, üst işveren-alt işveren yahut işveren-işçi ilişkisi oluşturacak biçimde yorumlanamaz.
- 2.2** Taraflar, işbu Sözleşme’nin 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 24.01.2015 tarihli Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğine haiz olduğunu kabul ve beyan ederler.
- 2.3** İşbu Sözleşme’de yer alan madde ve ek başlıkları kolaylık olması amacıyla konulmuştur ve Sözleşme’nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.
- 2.4** Kişilere yapılan atıflar gerçek kişileri, tüzel kişiliği olan veya olmayan ortaklıkları (şirket, adi ortaklık vd.) ve resmi kuruluşları da kapsamaktadır.
- 2.5** Metnin içeriğinden aksi anlaşılmadığı sürece tekil ifadeler çoğul ifadeleri, çoğul ifadeler tekil ifadeleri kapsayacaktır.
- 2.6** Herhangi bir yasa hükmüne yapılan atıf, ilgili yasa hükmü ile birlikte, söz konusu hükmün (imza tarihinden sonra), muhtelif zamanlarda tadil edilen veya yeniden yürürlüğe konulan halini de kapsamakta olup devamında söz konusu hüküm ile ilgili yapılan herhangi bir düzenlemeyi ve diğer hükümleri de kapsayacaktır. Aksi Sözleşme’de belirtilmediği sürece, aynı hususu düzenleyen genel ve özel hükümlerin bir arada olması halinde, özel hüküm öncelikli olarak uygulama alanı bulacaktır.

- 2.7 Anlaşmak”, “anlaşılmış” ya da “anlaşma” kelimelerini içeren hükümler anlaşmanın yazılı olarak yapılmasını gerektirir.
- 2.8 Herhangi bir hakkın kullanılması, kaybedilmesi, herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesi, ortadan kalkması dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, işbu Sözleşme’de kendisine bir netice bağlanan veya sair surette düzenlenen süreler, söz konusu süreleri başlatan olay ya da olayların meydana geldiği veya gelmesi planlanan günü takip eden günden itibaren başlar.
- 2.9 İşbu Sözleşme dâhilinde maddelere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe işbu Sözleşme’nin maddelerine yapılmış sayılacaktır.

3. TANIMLAR

ABONE/KULLANICI:

İlgili uygulamayı, siteyi ve hizmet kapsamında değerlendirilecek diğer faaliyetlerden yararlanmayı talep eden kişi ya da kişiler bütünüdür. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”), POSKOBİ (“Şirket”) ile <https://poskobi.com/> adresinde yer alan siteyi ve sitede yer alan hizmetlerin tümünü kullanacak taraf olarak sözleşmeyi kabul eden kişi/taraf/abone arasında akdedilmektedir. Sözleşme belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

HİZMET/HİZMETLER: (EKLEME YAPILMALI)

Site üzerinden erişilen bulut tabanlı finans ve iş yönetimi uygulamasından (“Uygulama”) faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Site’ye yüklenen verilere (“İçerik”) ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Site kapsamında Site ve Uygulama’nın kullanımına ilişkin olarak Şirket tarafından Kullanıcılar’a sunulan kullanım koşulları, kural ve şartlar da işbu Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

EK HİZMET ÜRÜNÜ/ÜRÜNLERİ: (EKLEME YAPILMALI)

POSKOBİ tarafından, ABONE’nin ücreti karşılığında yararlandığı ek hizmetler ile bu özelliklere sahip şekilde ileride yine POSKOBİ tarafından ileride yürürlüğe sokulacak olan ücretli ek hizmetlerden her birini ve hepsini.

ABONE PANELİ / HESABI:

ABONE’nin Site üzerinde ABONE’ye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır.

İNTERNET:

TCP/IP Protokol setini kullanan ve kullanıcılar açısından tek bir sanal ağ işlevini gören bilgisayar ağlarının toplamını,

VERİ:

İnternet ortamında erişilebilir olarak sunucu üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalleştirilerek elde edilmiş bilgi nitelikli her şey.

GİZLİ BİLGİ:

Gizli bilgi; tüm Servis ve Hizmet Ürünlerini, POSKOBİ tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi, POSKOBİ'nin iştirak ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dâhil), süreç veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe POSKOBİ bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır.

MÜCBİR SEBEP:

Mücbir sebepler, doğal afetler, harp hali, deprem, milli seferberlik gibi Taraflar'ın kontrolü dışında meydana gelen ve Taraflar'dan herhangi birinin veya her ikisinin işbu Sözleşme ile kendilerine düşen yükümlülüklerini yerine getirmelerini imkânsız hale getiren sebeplerdir.

UMULMAYAN HALLER:

HİZMET'in verilmesine engel teşkil eden, POSKOBİ'nin bir başka kurumdan, kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Elektrik hizmetlerden kaynaklanan aksamlar ile hırsızlık ve enterferansı ve POSKOBİ'nin kusurundan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla diğer kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini, kalitesini veya tesisini engelleyen ve/veya etkileyen durumlar

VİRÜS

Herhangi bir bilgisayara değişik yollarla girebilen ve bu bilgisayarlarda kullanıcının farkında olmadan veya iradesi dışında çalıştırılacağı şekilde yerleşerek, istenmeyen sonuç ve zararlara yol açan programları, ifade eder.

4. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, POSKOBİ tarafından sunulan ve ileride sunulacak olan HİZMETLERİ ile birlikte EK HİZMET ÜRÜNLERİ'nin içerisinde yer alan ve ABONE'nin ilgili FORM'u imzalamak suretiyle aboneliğinin başlatan ilgili FORM'da gerekli işaretlemeleri yapması durumunda, aboneliğinin başladığına ilişkin olarak TARAFLAR'ın karşılıklı genel haklarını, yetkilerini ve yükümlülüklerini düzenler. HİZMET'e ilişkin özel hükümler ise ilgili FORM'da yer almaktadır. Bu kapsamda ABONE'nin imzalamış olduğu FORMLAR, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir ekidir. FORM'un ABONE tarafından imzalandığı tarih itibarıyla işbu Sözleşme'nin tüm hükümleri FORM'daki HİZMET/HİZMETLER açısından aynen uygulama alanı bulacaktır. İşbu Sözleşme'nin kapsamında yer alan ve fakat ABONE'nin ilgili FORM'u imzalamadığı ve bu nedenle aboneliğinin söz konusu olmadığı HİZMETLER bakımından TARAFLAR açısından hak ve yükümlülük doğurmaz. İşbu Sözleşme'nin, ABONE tarafından imzalanmasıyla ÖNCEKİ ABONELİK/HİZMET ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ'nin yerine geçer; bu kapsamda daha önce ABONE tarafından imzalanmış olan HİZMET'e ilişkin Başvuru/Hizmet Formları işbu Sözleşme'nin eki haline gelir. Bu durum, TARAFLAR'ın ÖNCEKİ ABONELİK/HİZMET ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ'nden kaynaklanan başta alacak (faiz ve diğer

ferileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ve/veya yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Bu kapsamda, ÖNCEKİ SÖZLEŞME'nin (veya eklerinin) abonelik taahhüdü içermesi ve bu kapsamda ABONE'nin ÖNCEKİ ABONELİK/HİZMET ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ'nden (veya eklerinden) kaynaklanan taahhüdünün kalan süresi kadar abonelik taahhüdü, işbu Sözleşme (ve ekleri) açısından geçerli olmaya devam edecek ve ABONE, bu taahhüdüne uygun davranması koşuluyla ÖNCEKİ ABONELİK/HİZMET ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ (veya eklerinden) indirim haklarında yararlanmaya devam edecektir.

5. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI:

- 5.1 POSKOBİ, söz konusu HİZMET/HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE ise, bu HİZMET/HİZMETLER karşılığı belirtilen ücretleri zamanında ve TAAHHÜT verdiği süre boyunca ödemekle yükümlüdür.
- 5.2 POSKOBİ tarafından uygulanacak HİZMET karşılığı alınacak ÜCRET TARİFESİ bu sözleşmenin ekinde belirtilecek ve bu tarifelerle ilgili bir değişiklik olduğu takdirde www.poskobi.com adresinden ulaşılabilecektir. POSKOBİ, ayrıca ücret tarifesindeki değişikliklerini, yürürlüğe girmeden önce işbu bent hükmünde belirtilen web adresinde yapacağı bilgilendirme ile ABONE'lerine duyuracaktır.
- 5.3 POSKOBİ denetimi dışında olan telekomünikasyon hatlarında ve servis aldığı İnternet Servis Sağlayıcıları (ISS) meydana gelebilecek aksaklıklar, arıza ve duraksamalardan dolayı ABONE 'nin uğrayabileceği zarar, ziyan ve her ne olursa olsun doğabilecek zarardan sorumlu değildir. ABONE, POSKOBİ'den olay ile ilgili hiçbir hak ve tazminat talep edemez. POSKOBİ sözü geçen durumu düzeltmek için azami çabayı sarf edecektir.
- 5.4 ABONE ilgili hizmete dair sözleşmeyi sonlandırmak isterse iptal talebini yazılı olarak POSKOBİ'ye bildirmek zorundadır. ABONE, abonelik hizmet sözleşmesini ve ek hizmet sözleşmesi kapsamında verilen hizmeti sonlandırmak istediğini bildirmesi durumunda bu sözleşmeye ek olarak yararlandığı tüm yan ürünlere dair kullanım hakları kendiliğinden sona erecektir.
- 5.5 ABONE 'nin sözleşme kapsamındaki HİZMET'e ilişkin olarak hile veya muvazaa yoluyla herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli ya da muvazaalı olduğu tespit edilen her türlü iş ve işlemler geçersiz sayılacak ve POSKOBİ'nin ilgili bildirimleriyle sözleşmeyi feshedilebilecektir. Söz konusu fesih ile ilgili ABONE'nin POSKOBİ'den herhangi bir hak ve tazminat hakkı bulunamayacaktır.
- 5.6 ABONE tarafından imzalanan işbu Sözleşme ve formlardan kaynaklanan tüm vergi, resim, harç, fonlar ve buna benzer tüm yükümlülükler ABONE tarafından ödenecektir.
- 5.7 Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki /idari yaptırımlardan kaynaklı olarak POSKOBİ, hizmeti ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, iptal etmek, kaldırmak veya yenileme yapma hakkına sahiptir. Bununla birlikte POSKOBİ, tabi olduğu mevzuat hükümlerine göre tarifede değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- 5.8 POSKOBİ, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin izni olmadan 3.kişiler ile paylaşamaz. Ancak POSKOBİ, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatıyla belirlenen hallerde ABONE'ye ait bilgileri yetkili kişi ve kurumlarla paylaşmakla yükümlüdür.

- 5.9** ABONE, POSKOBİ'ye vermiş olduğu bilgileri değiştirmedeği sürece bu bilgiler doğru kabul edilir ve POSKOBİ bu bilgilere göre işlem yapacaktır.
- 5.10** ABONE işbu sözleşme ve imzalamış olduğu ekleri ile yüklendiği sorumlulukların yanı sıra mevcut ve ileride yürürlüğe girecek mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülükleri de yüklenmeyi taahhüt eder.
- 5.11** POSKOBİ, teknolojik gelişmeler, idari kararlar ve/veya hukuki ve idari düzenlemeler nedeniyle işbu sözleşmenin hükümlerini ve eklerde yer alan hükümleri ile, ABONE'yi 1 hafta (bir hafta) önceden bilgilendirmek koşuluyla yapılan değişiklikleri uygun görmediği takdirde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın tüm HİZMET sözleşmesini sonlandırma hakkına sahiptir. ABONE'nin aylık, yıllık tarifieden ya da taahhütlü bir paketten yararlanması durumunda aylık/yıllık süre/taahhüt süresi tamamlanmadan fesih ya da herhangi bir nedenle iptal durumunun gerçekleşmesi halinde aylık /yıllık bedelin tamamı ABONE'den tahsil edilir. ABONE hizmetten ön ödemeli olarak yararlanmış ise ücret ABONE'ye iade edilmez, taahhüdün ihlaline ilişkin sonuçlar uygulama alanı bulur.
- 5.12** MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLERDE, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE veya üçüncü kişilerin hileli davranışları sonucunda hizmeti bloke etmeye çalışmaları ya da hukuki idari kararlar ya da işbu sözleşme ya da eklerinden meydana gelebilecek nedenler başta olmak üzere POSKOBİ'nin kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen ya da tamamen, geçici ya da sürekli durdurulabilir. ABONE söz konusu hallerde POSKOBİ'ye herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.
- 5.13** ABONE'ye yararlandığı HİZMET ya da EK HİZMETLERDEN yararlanması için şifre tahsis edilmesi durumunda şifrenin güvenliğini ABONE sağlamak zorundadır. Şifre ile yapılan tüm işlemlerden ABONE sorumludur. Şifreyi üçüncü kişilerin öğrenmemesi için tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Üçüncü kişilerin öğrenmesi halinde doğacak zararlar açısından tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.
- 5.14** ABONE'nin işbu sözleşmeden doğan borcunu ödememesi halinde POSKOBİ, ABONE ile başka bir sözleşme yapmaktan imtina edebilir. ABONE'nin borcunu geç ödemesi ya da POSKOBİ'nin hizmetin bedelini tahsil etmekte güçlük çekmesine neden olabilecek hallerin varlığını kabul etmesi, veya ABONE'nin dolandırıcılık, sahtecilik gibi suçlardan sabıkasının bulunması gibi(bunlarla sınırlı kalmaksızın riskin tespit edildiği her durumda), talebin ABONE adına veya bu durumlardan birinin gerçekleştiği kişinin kurucusu veya ortağı olduğu şirket adına yapılması vb. halinde POSKOBİ'nin sözleşme yapmaktan çekinebileceği gibi sözleşmeyi avans karşılığı ya da sınırlı hizmet ile verebilir. Bu durumların sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkması halinde POSKOBİ'nin sözleşmeyi feshetmeye hakkı vardır. ABONE durum ile ilgili POSKOBİ'den herhangi bir hak talep edemez.
- 5.15** ABONE, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları POSKOBİ'nin onayı olmaksızın üçüncü kişi ve kuruluşlara devredip kullandırmayacağı gibi amacı dışında kullanılamaz ve başkalarına da kullandırılmaz. Bu durumda POSKOBİ'nin elde etmesi muhtemel menfaati tazminle mükelleftir.
- 5.16** ABONE, POSKOBİ'nin bilgisi dışında hizmet üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. ABONE'nin bu şekilde hareket ettiğinin tespiti halinde sisteme zarar veren veya POSKOBİ tarafından kaldırılması talep edilen ek ve / veya değişiklikler

kaldırılacaktır. Bu durumda POSKOBİ sözleşmeyi feshetmeye ve doğan zararını ABONE'den talep etmeye hakkı vardır.

5.17 Yargı makamlarının verdiği kararlar (HİZMET SINIRLANDIRILMASI, DURDURULMASI veya teçhizatın mühürlenmesi gibi.) ya da mücbir nedenler ile POSKOBİ'den kaynaklanan herhangi bir kusurun olmaması halinde ABONE'ye verilen hizmetin sunumunun durdurulması ya da yetkili makamlarca hizmete ilişkin teçhizatın bulunduğu yerin mühürlenmesi gibi hallerde ABONE, POSKOBİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. ABONE işbu sözleşmenin devamı süresince kendisine fatura edilen ücretleri ödemek zorundadır.

5.18 ABONE'nin hizmetten belli bir süre ile yararlanması halinde verilen hizmetin kesintiye uğramaması için ABONE tarafından iptal için başvuru yapılmaması halinde süre bitiminde verilen hizmet ilk hizmet süresi kadar uzatılmış olur. Bu durum her hizmet süresi sonu için geçerlidir. POSKOBİ hizmet süresinin sonunda ABONE'ye bilgi vermek zorundadır. ABONE'nin iptal hakkı saklıdır.

5.19 ABONE, POSKOBİ'nin, Siber saldırı, VİRÜS veya SPAM alınmayacağına dair garanti vermediğini kabul eder. POSKOBİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve güvenlik duvarı(firewall) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır.

5.20 ABONE'nin, verilerinin okunması ABONE'nin bilgilerini başka kişiler ile paylaşması, web sitesinin başkası tarafından kontrolünün ele geçirilmesi (hacklenmesi) vb. durumları başta olmak üzere, internet üzerinde üçüncü şahısların eylemlerinden dolayı uğrayacağı zararlardan POSKOBİ sorumlu değildir.

5.21 ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında Kanuna, Türk Ceza Kanunu, Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu da dahil olmak üzere ilgili tüm mevzuata ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya abonelerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer İnternet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin bu duruma aykırı olarak hareket etmesi neticesinde ABONE, POSKOBİ'nin tüm maddi ve manevi zararını karşılamak zorundadır. Bu ihlal neticesinde POSKOBİ'ye açılan dava olması halinde yargılama giderleri dahil olmak üzere tüm bedeli ABONE karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

6. ÖDEMELER

6.1 Sözleşme Bedeli, yalnızca verilen HİZMET'e ilişkin olup HİZMET'e ilave olarak istenen her türlü EK HİZMET/HİZMETLER ayrıca ücretlendirilecektir. Söz konusu gerçekleştirilen ilave HİZMET ve HİZMETLER'e ilişkin ücretlendirme makul olarak POSKOBİ tarafından gerçekleştirilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, ilave iş veya işlere ilişkin talep edilecek ücret, Sözleşme Bedelinden ayrı olarak talep edilecek olup, ABONE söz konusu ödemeyi Sözleşme Bedeline ilaveten gerçekleştirecektir.

6.2 ABONE, POSKOBİ tarafından işbu sözleşmeden doğan hizmetle ilgili tahakkuk edilen ücreti faturada gösterilen son ödeme tarihine kadar eğer HİZMET ilişkisi ön ödemeli şekilde

gerçekleştirilecekse başvuru anında peşin olarak (gerekli sistemsel geliştirmelerin tamamlanmasından sonra) POSKOBİ'ye ait internet sitesi üzerinden kredi kartı ile ödemek zorundadır.

- 6.3 ABONE'nin izin vermesi halinde ve yasal mevzuata göre imkân mevcutsa POSKOBİ, ABONE'ye ait faturayı yasal olarak elektronik fatura düzenleyebilmesinin imkân dahilinde olduğu durumlarda, ABONE'nin bildirmiş olduğu e-posta adresine veya şifresiyle ulaşabileceği bir elektronik ortama elektronik faturası gönderilecektir. ABONE bu uygulamadan her zaman vazgeçip basılı fatura talebinde bulunabilir. **ABONE, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin kararlaştırılan tarihte ödemelerini yapmakla yükümlüdür.** FATURA'nın adresine ulaşmaması durumunda ABONE, fatura bilgilerini sahip olduğu şifre ile sistemden öğrenebilecektir.
- 6.4 ABONE'nin verilen hizmete ve sonucunda tahakkuk edilen faturaya karşı tüm itirazlarında POSKOBİ'nin verileri ile karşılaştırılır. POSKOBİ'nin verileri ile ABONE'nin verilerinin birbirini tutmaması halinde POSKOBİ'nin elindeki veriler esas alınır. ABONE'nin yapmış olduğu itirazı yargıya intikal ettirmesi halinde POSKOBİ tüm verileri sunmak, ABONE ile POSKOBİ'nin yapmış olduğu tüm çağrı merkezi konuşmalarını, yazışmaları vermekle yükümlüdür. ABONE çağrı merkezi ile yapılan görüşmelerin kayıt altına alındığını kabul ve taahhüt eder. Bu durum, ABONE'nin başka delillere başvurmayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece POSKOBİ'nin belgelerinin, kayıtlarının geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz.
- 6.5 ABONE'nin faturaya yapmış olduğu itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. İtirazın haklı görülmesi halinde POSKOBİ, ABONE'nin hizmete ilişkin o zamana kadar olan borçlarını mahsup edip ABONE'ye ait hesap numarasına 15 gün içinde ödeme yapacaktır.
- 6.6 ABONE'nin kendisine tahakkuk edilen faturayı son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde POSKOBİ sözleşmeyi tek taraflı feshetmeye yetkilidir. ABONE'nin faturayı ödememesi halinde ABONE adına kayıtlı verilen HİZMET/HİZMETLERİ durdurmaya yetkilidir. Akabinde yazılı bildirim ile sözleşmeyi de feshedebilir.
- 6.7 ABONE, ön ödemeli işlemler dışında kalan (sonradan ödemeli HİZMETLER açısından) her bir HİZMET'e ilişkin fatura tutarlarını, faturada veya <http://www.poskobi.com> web adresinde belirtilen yerlere ödemekle yükümlüdür. Faturanın elektronik fatura olarak ABONE'ye gönderilmesi durumunda, faturanın ödeneceği yer bilgisi ABONE'ye gönderilen elektronik postada belirtilecektir. **Sözleşmede kararlaştırılan ve faturada belirtilen son ödeme tarihini geciktirilerek yapılan ödemeler, için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne uygun ödenmemesi nedeniyle, hesaplanacak faiz, gecikme bedeli, alacağın takip ve tahsilini teminen, iadeli taahhütlü mektup gönderimi başta olmak üzere ABONE'ye yönelik olarak POSKOBİ tarafından gönderilecek ihtar, ihbar ve bilgilendirme niteliğindeki her türlü yazılı işlem işlem için talep edilen bedelleri ve ayrıca ilgili FORM'un feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlarda avans faizini faturaya eklenerek ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**
- 6.8 POSKOBİ tarafından ABONE'ye ilgili bildirimler ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde; Amerikan Doları için aylık %3 gecikme faizi uygulanacaktır. ABONE, bu faiz oranının fahiş olmadığını kabul eder. POSKOBİ'nin başlatacağı takipler dolayısı ile ABONE fiili ödeme tarihine kadar veya sürecektir takip boyunca da Amerikan Doları üzerinden aylık %3 temerrüt faizi ve ilaveten %10 u tutarında avukatlık ücretini POSKOBİ'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

- 6.9** POSKOBİ, ABONE'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda www.poskobi.com web sitesinde belirtilmiş olan, POSKOBİ'ye ait banka hesabına, başvuru sırasında ABONE bilgilerinde belirtilen kişi ya da kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu POSKOBİ hizmet aktivasyonunu yapar ve ABONE'yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar ABONE'ye aittir.
- 6.10** ABONE, HİZMET/HİZMETLER'e ilişkin borcunu süresinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının POSKOBİ'nin destek aldığı Hukuk Bürolarına aktarılmasından sonra ve fakat POSKOBİ tarafından yasal yollara başvurulmadan önce ödemede bulunmak isterse, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi beyan ve kabul eder.
- 6.11** ABONE'nin faturayı ödememesi ya da ABONE'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmenin feshedilmesi halinde ABONE'nin taahhüt vermiş olduğu aylık /yıllık tarife bedellerini ödemesine engel değildir. Bu durumların varlığı halinde ABONE tarife bedellerini ödemekle yükümlüdür.
- 6.12** ABONE'nin kendi kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmetin durdurulması, işbu sözleşmenin feshi gibi hallerde veri kaybı vb. durumlar nedeniyle ABONE'nin uğrayabileceği maddi ve manevi zarardan ve yoksun kaldığı kardan POSKOBİ sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 6.13** POSKOBİ, hizmet bedelleri ile ilgili her türlü düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet bedellerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, POSKOBİ'nin Sitesi üzerinden ve/veya e- posta yolu ile ABONE'ye bildirilecektir. ABONE'nin hizmetleri kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesini üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiği anlamına gelmektedir.

7. GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

- 7.1** ABONE, POSKOBİ hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul ve taahhüt eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da POSKOBİ tesislerindeyken POSKOBİ'nin kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. elde edebileceği her türlü sözlü, yazılı, elektronik ve araç kullanarak vb. GİZLİ BİLGİYİ bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir amaç için kullanmayacağını, üçüncü şahıslara ve kuruluşlara açıklamayacağını taahhüt eder.
- 7.2** ABONE bu maddeye aykırı hareket etmesi halinde POSKOBİ'nin bundan kaynaklanan tüm zararlarının yanı sıra her bir ihlal için 5000 Amerikan Doları cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük, Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de geçerli olup, ABONE doğrudan veya dolayısıyla POSKOBİ'nin faaliyet konusu alanlarda 5 yıl süre ile faaliyet göstermemeyi kabul ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 8.1** İşbu Sözleşme imzası tarihini müteakip hizmetin başlamasının POSKOBİ tarafından ABONE'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecek ve yukarıdaki maddelerde belirtilen şartlarda yürürlükte

kalacaktır. Belirtilen sürenin bitiminden 7 gün önce taraflarca fesih ihbarında bulunulmadıkça, sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yazılı olarak yapılabilir.

8.2 Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme POSKOBİ tarafından tek tarafı olarak feshedilebilir

- a-) POSKOBİ'nin yazılı mutabakatı alınmadan ABONE'nin almakta olduğu hizmet/hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- b-) ABONE aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil edilmesi.
- c-) ABONE'nin, POSKOBİ tarafından sağlanan hizmetlerin bedelinin ödenmemesi

8.3 Normal koşullar altında hizmet iptal edilse bile ABONE'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Uzun dönem hizmet satın alımlarında ve/veya satın alma tarihinden itibaren ilk 15 gün içinde, ABONE'nin satın aldığı hizmetin süresi bitmeden sunucu hizmetini iptal etmesi durumunda, hizmetin kullandığı süre göz önüne alınarak, ücret iadesi belli koşullar altında yapılır.

Hizmet iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, sunucu kurulum bedelleri ve diğer fayda ve ABONE'ye hizmet süresinde sağlanan her türlü menfaat ve indirim bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı hizmet süresine ilişkin bedel de dahil olmak üzere ABONE'ye iade edilecek tutardan düşülür. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden hizmet süresi sonuna kadar olan dönem için ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

8.4 ABONE'nin aboneliğini iptal ettirmesi veya POSKOBİ tarafından aboneliğinin herhangi bir nedenle sona erdirilmesi/iptal edilmesi üzerine, HİZMET numarasının tahsis edileceği yeni ABONE'nin söz konusu numaraya ilişkin olarak otomatik ödeme talimatı verebilmesini teminen, ABONE, işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü HİZMET açısından bankalar nezdinde vermiş olduğu otomatik ödeme talimatını/talimatlarını iptal ettirmekle yükümlüdür.

8.5 ABONE'nin işbu sözleşmeden ya da formlardan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmemesi üzerine POSKOBİ, sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. İşbu sözleşmenin feshedilmesi üzerine ABONE'den peşin olarak alınan ücretler iade edilmeyecek ve fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edilecek tarihe kadar tahakkuk ettirilecek bedeller T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uygulayacağı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. ABONE'nin bu bedeli ödememesi üzerine POSKOBİ yasal yollara başvuracaktır.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

9.1 İşbu sözleşme ve ekleri ve formun uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, İZMİR MAHKEMELERİ ve İZMİR İCRA DAİRELERİ yetkilidir.

10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ

10.1 İşbu sözleşme, ekleri ve formla imza tarihi ile yürürlüğe girer. İmza tarihinden itibaren Sözleşmede kararlaştırılan süre(genelde 1 yıl) kadar geçerlidir. İşbu sözleşmede belirtilen istisnai fesih halleri dışında yazılı fesih talebi olmaması halinde süre bitiminde bildirime gerek kalmaksızın

aynı süre ve koşullarda uzatılmış sayılır. Süre bitiminde işbu sözleşmenin feshedilmesi için karşı tarafa 15 gün önceden yazılı bildirimde bulunulması gerekir.

11. TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESLERİ

--

POSKOBİ A.Ş.

--

11. SON HÜKÜMLER

11.1 Bu Sözleşme’de yapılacak değişiklik veya eklemeleri karşılıklı olarak TARAFLAR’ın yetkili temsilcileri tarafından imzalanarak işbu Sözleşme’ye ek madde olarak eklenmediği takdirde geçerlilik kazanmayacaktır.

İşbu Sözleşme yukarıda belirtilen tarafları arasında / / tarihinde akdedilmiştir.

“Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.”

TALEP EDİLEN HİZMETLER/EK HİZMETLER

--

POSKOBİ A.Ş. ADINA

Adı Soyadı/İmza

--

ABONE/YETKİLİ

Adı Soyadı/İmza

--